

# OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti

**World CZ s.r.o.,**

so sídlom Drtinova 1109/12, 150 00 Praha 5, Česká Republika, IČO 267 31 851,  
zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 90205

## I.

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) obchodnej spoločnosti **World CZ s.r.o.**, so sídlom Drtinova 1109/12, 150 00 Praha 5, IČO 267 31 851, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 90205, (ďalej len „**predávajúci**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „**kúpna zmluva**“), uzatváraanej medzi predávajúcim a kupujúcim - fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, a ktorá má bydlisko (trvalý pobyt, prechodný pobyt) na území Slovenskej republiky (ďalej len „**kupujúci**“), prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na internetovej adrese [www.erec24.sk](http://www.erec24.sk), a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len „**webové rozhranie obchodu**“).
2. Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej stránky predávajúceho umiestnenej na adrese [www.erec24.sk](http://www.erec24.sk) (ďalej len „**webová stránka**“) a ďalšie súvisiace právne vzťahy.
3. Obchodné podmienky se nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou alebo osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, v takom prípade sa riadi vzťah medzi touto osobou a predávajúcim právnym poriadkom Českej republiky.
4. Ustanovenia odlišné od obchodných podmienok je možné zjednať v kúpnej zmluve. Odlišné ujednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
5. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
6. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

## II.

### UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

1. Akákoľvek prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tohto tovaru.

2. Webové rozhranie obchodu obsahuje zoznam tovaru ponúkaného predávajúcim na predaj, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého ponúkaného tovaru. Ceny ponúkaného tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ponuka predaja tovaru a ceny tohto tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne zjednaných podmienok. Všetky ponuky predaja tovaru umiestnené vo webovom rozhraní obchodu sú nezáväznú a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tohto tovaru.
3. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, kedy je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky, ak nie je ďalej stanovené inak. V prípadoch, kedy má byť tovar doručovaný mimo územia Slovenskej republiky, budú náklady spojené s balením a dodaním tovaru zjednané individuálne.
4. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
  - 4.1. objednávanom tovare, (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),
  - 4.2. spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a
  - 4.3. informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne iba ako „**objednávka**“).
5. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to i s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní údajov do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačítko „*Objednať a zaplatiť Gopay*“ alebo „*Objednať a zaplatiť (SP)*“ alebo „*Objednať a zaplatiť (GLS)*“ podľa kupujúcim zvoleného spôsobu platby. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenej v užívateľskom rozhraní či v objednávke (ďalej iba „**elektronická adresa kupujúceho**“).
6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.
8. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu, a to predovšetkým s osobami, ktoré predtým podstatným spôsobom porušili svoje povinnosti voči predávajúcemu.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo neodoslať akceptáciu kupujúcemu v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu alebo obrázku tovaru v katalógu tovarov uvedenom na internetovej stránke predávajúceho. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo zrušenia objednávky v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny alebo popisu výrobku v katalógu tovarov. O zrušení objednávky z dôvodu zjavnej tlačovej chyby bude kupujúci informovaný telefonicky alebo emailom, ktorý kupujúci uviedol pri vyplňaní elektronického objednávkového formulára.

10. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory apod.) si hradí kupujúci sám.

### III.

#### CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledovnými spôsobmi:
  - 1.1. v hotovosti v sídle predávajúceho,
  - 1.2. v hotovosti na dobierku na mieste určenom kupujúcim v objednávke,
  - 1.3. bezhotovostne prostredníctvom platobného systému Gopay,
2. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je výslovne uvedené inak, rozumejú sa ďalej kúpnu cenou i náklady spojené s dodaním tovaru.
3. V prípade platby v hotovosti či v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 5 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy.
4. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
5. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny vzniká predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. II. odst. 6 obchodných podmienok), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Kupujúci je povinný kúpnu cenu zaplatiť bez ohľadu na to, či má možnosť si tovar prezrieť.
7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné navzájom kombinovať.
8. Pokiaľ je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadne platieb uskutočňovaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je plátcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.
9. Predávajúci je oprávnený požadovať zaplatenie zálohy vo vopred dohodnutej výške alebo zaplatenie celkovej čiastky k úhrade pred objednaním alebo dodaním tovaru.

### IV.

#### ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Kupujúci nemôže bez uvedenia dôvodu okrem iného odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- vykonanie nalievavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovar vopred neobjednal,
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbil,
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Kupujúci je v súlade s ustanovením § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý je možné stiahnuť v sekcii [www.erex24.sk/form.pdf](http://www.erex24.sk/form.pdf). Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zasielať mimo iného na adresu prevádzky predávajúceho či na adresu elektronickej pošty predávajúceho [info@erex24.sk](mailto:info@erex24.sk). V prípade odstúpenia od zmluvy má predávajúci právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s vrátením tovaru.

3. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. IV. odst. 2 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený (doručený)

spolu s daňovým dokladom – faktúrou dodanou s tovarom, vrátane všetkých dokladov, nepoškodený, neopotrebovaný a nespotrebovaný, nesmie vykazovať známky použitia, a, pokiaľ je to možné, v pôvodnom obale.

4. V lehote pätnástich (15) dní od odstúpenia od zmluvy kupujúcim podľa čl. IV. 3 obchodných podmienok je predávajúci oprávnený urobiť preskúmanie vráteného tovaru, najmä za účelom zistenia, či vrátený tovar nie je poškodený, opotrebovaný či čiastočne spotrebovaný.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. IV. odst. 2. obchodných podmienok vráti predávajúci plnenie poskytnuté kupujúcemu do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy kupujúcim, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar podnikateľovi odoslal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.
6. Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.
7. Kupujúci berie na vedomie, že pokiaľ tovar vrátený kupujúcim bude poškodený, opotrebovaný či čiastočne spotrebovaný, vzniká predávajúcemu voči kupujúcemu nárok na náhradu škody jemu týmto vzniknutej. Nárok na úhradu vzniknutej škody je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
8. Do doby prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
9. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček (tabletky zadarmo), je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva týkajúca sa takého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček. Tento dar však nie je predaným tovarom, a preto predávajúci nezodpovedá za jeho prípadné vady.

## V.

### PROGRAM GARANCIE SPOKOJNOSTI

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu program Garancie spokojnosti. V rámci programu Garancie spokojnosti sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu vráti celú kúpnu cenu, pokiaľ splní podmienky stanovené v tomto článku obchodných podmienok (ďalej „garancia“).
2. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť garanciu vtedy, ak vo vzťahu ku konkrétnemu druhu tovaru (bez ohľadu na kvantitatívny obsah balenia) garanciu už jedenkrát úspešne uplatnil. Úspešným uplatnením garancie sa rozumie, že kupujúcemu bola v súlade s týmto článkom obchodných podmienok vrátená kúpna cena.
3. Kupujúcemu vzniká nárok na vrátenie kúpnej ceny, ak oznámi písomne predávajúcemu, že využíva garanciu a súčasne predávajúcemu vráti tovar, ohľadne ktorého garanciu uplatňuje, to všetko do 30 dní od prevzatia tovaru kupujúcim. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený spolu s daňovým

dokladom – faktúrou dodanou s tovarom, vrátane všetkých dokladov, nepoškodený, a ak je to možné, v pôvodnom obale.

4. Tovar musí byť vrátený v rozsahu (množstve) aspoň 20% objednaného obsahu (tableti).
5. V prípade, že kupujúci splnil všetky podmienky garancie, zmluva sa od začiatku ruší. Predávajúci má právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s vrátením tovaru. Kupujúci nemá nárok na vrátenie poštovného a balného, ani iných nákladov spojených s vrátením tovaru.
6. Nárok na garanciu nevzniká kupujúcemu, ktorý má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho a ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
7. V ostatnom se použije článok IV. obchodných podmienok obdobne.

## **VI. PREPRAVA A DODANIE TOVARU**

1. Spôsob doručenia tovaru určuje predávajúci, ak nie je v kúpnej zmluve stanovené inak. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy. O odoslaní tovaru informuje predávajúci kupujúceho na emailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke.
2. Dodanie tovaru je možné uskutočniť týmito spôsobmi:
  - 2.1. Osobným odberom tovaru v sídle predávajúceho – ZADARMO,
  - 2.2. Slovenská pošta, s.p. – doručenie v rámci územia Slovenskej republiky
  - 2.3. Doprava do práce/domov – spoločnosťou General Logistics Systems – doručenie v rámci územia Slovenskej republiky
3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
4. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade konštatovania porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúci tovar nebol porušený.
5. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri jeho dodaní. Pokiaľ kupujúci neprevezme tovar pri dodaní, je predávajúci oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie vo výške 8 € (slovami: osem euro) alebo je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
6. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme a tovar bude z toho dôvodu vrátený späť predávajúcemu, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 8 € (slovami: osem euro), a ďalej náklady spojené s odoslaním (dorúčením) tovaru späť predávajúcemu, ako aj príslušné balné. Z dôvodu neprevzatia tovaru je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

7. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.

## VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA

1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, vrátane záručnej zodpovednosti predávajúceho, sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, a súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Záručná lehota začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná lehota skončí uplynutím lehoty k použitiu uvedenej na obale tovaru. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej lehote.
3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaná vec (ďalej tiež „tovar“) je v zhode s kúpnu zmluvou, predovšetkým, že je bez závad. Zhoda s kúpnu zmluvou znamená, že predávaná vec má akosť a užitočné vlastnosti zmluvou požadované a predávajúcim popisované.
4. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou (ďalej len „rozpor s kúpnu zmluvou“), má kupujúci právo buď na bezplatné uvedenie tovaru do stavu zodpovedajúceho zmluve prostredníctvom opravy, alebo náhradného dodania tovaru; ak nie je taký postup možný, môže kupujúci požadovať primerané zníženie kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím tovaru o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnu zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich (6) mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, pokiaľ to neodporuje povahe tovaru alebo pokiaľ sa nepreukáže opak.
5. Ak sa nejedná o veci, ktoré se rýchlo kazia alebo o veci použité, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa prejavia ako rozpor s kúpnu zmluvou po prevzatí veci v záručnej lehote (záruka).
6. Práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady, vrátane záručnej zodpovednosti predávajúceho, uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese Drtinova 1109/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika. Za moment uplatnenia reklamácie se považuje okamih, kedy predávajúci dostal od kupujúceho reklamovaný tovar.
7. Ak sa vyskytnú v priebehu záručnej lehoty vady na tovare, má kupujúci, v závislosti od povahy závady, pri uplatnení nároku zo zodpovednosti za vady tieto práva:
  - 7.1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
  - 7.2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady (aspoň 3-krát sa opakujúcej vady) po oprave alebo pre väčší počet vád (aspoň 3 súčasne sa vyskytujúcich vád) vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

8. Za vady tovaru sa nepovažujú vady vzniknuté nesprávnym používaním, skladovaním a iným nakladaním v rozpore s pokynmi predávajúceho a informáciami uvedenými v príbalovom letáku.
9. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho v záručnej dobe. Súčasne s uplatnením týchto práv musí kupujúci odovzdať predávajúcemu vadný tovar, doložiť moment predaja tovaru, ako aj to, že tovar kúpil od predávajúceho.
10. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vykonaná bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci rovnaké práva, ako by sa jednalo o vadu, ktorá sa nedá odstrániť.
11. Doba od uplatnenia reklamácie až do doby, kedy kupujúci po skončení opravy bol povinný tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta, ak bola reklamácia oprávnená a uznaná. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
12. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.
13. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa opätovného uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
14. Predávajúci vydá kupujúcemu pri uplatnení reklamácie potvrdenie. Predávajúci vydá o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

## **VIII.**

### **ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN**

1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.
2. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na kupujúceho súčasne s nadobudnutím vlastníctva.
3. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene použiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu.
4. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku



webového rozhrania obchodu. Webové rozhranie obchodu je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov predávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením.

5. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku použitia webovej stránky v rozpore s jej určením.

## IX.

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu udeľuje predávajúcemu v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) svoj súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke, ako aj so spracovávaním iných ním poskytnutých údajov v objednávke nemajúcich charakter osobných údajov, a to na účely uzavretia, realizácie a plnenia kúpnej zmluvy uzatváranej medzi kupujúcim a predávajúcim podľa týchto obchodných podmienok ako aj na účely ponúkania služieb a produktov predávajúceho, na účely kontaktovania a zasielania informácií predávajúcim kupujúcemu o činnosti predávajúceho, o usporadúvaných akciách predávajúceho, o ponúkaných výrobkoch, službách a iných aktivitách predávajúceho vrátane zasielania týchto informácií predávajúcim kupujúcemu aj elektronickými prostriedkami (najmä e-mail, SMS správy, telemarketing). Tento súhlas so spracovaním svojich údajov na účely uvedené v predchádzajúcej vete (vrátane kontaktovania kupujúceho predávajúcim a zasielania informácií predávajúcim kupujúcemu v zmysle predchádzajúcej vety) udeľuje kupujúci predávajúcemu na čas do odvolania tohto súhlasu kupujúcim. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať a to zaslaním písomného oznámenia o odvolaní tohto súhlasu na e-mailovú adresu predávajúceho: info@erex24.sk alebo zaslaním tohto písomného odvolania súhlasu na adresu predávajúceho: World CZ, s.r.o, Drtinova 1109/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika. Kupujúci udeľuje súhlas dobrovoľne.
2. Kupujúci prehlasuje, že údaje uvedené v objednávke sú pravdivé.
3. Kupujúci má vo vzťahu ku svojim spracovávaným osobným údajom práva podľa ust. § 28, § 29 a súvisiacich ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov. V prípade, ak by predávajúci spracovával nesprávne osobné údaje kupujúceho alebo, ak by mal kupujúci iné pochybnosti týkajúce sa porušenia Zákona o ochrane osobných údajov v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov, kupujúci je oprávnený požiadať predávajúceho o vysvetlenie a požadovať, aby predávajúci odstránil takto vzniknutý stav, najmä je oprávnený žiadať blokovanie nesprávnych alebo neúplných osobných údajov kupujúceho, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov. Ak predávajúci tejto žiadosti kupujúceho nevyhoví, má kupujúci právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov. Na tento Úrad na ochranu osobných údajov sa môže kupujúci so svojim podnetom obrátiť i priamo.
4. Kupujúci taktiež berie na vedomie a dáva predávajúcemu súhlas, aby e-mailová adresa uvedená kupujúcim v objednávke alebo iným spôsobom poskytnutá kupujúcim predávajúcemu v súvislosti s nákupom tovarov predávajúceho kupujúcim, mohla byť využitá na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a/alebo služieb predávajúceho v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) (§ 62 Zákona o elektronických komunikáciách), t.j. na zasielanie obchodných oznámení predávajúceho s ponukou podobných tovarov a/alebo služieb predávajúceho v súlade so Zákom o elektronických komunikáciách. V prípade, ak si kupujúci (príjemca) takejto elektronickej pošty nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu

obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: info@erex24.sk.

## **X. ZASIELANIE OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ A UKLADANIE COOKIES**

1. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných informácií predávajúcim na elektronickú adresu kupujúceho.
2. Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je nákup na webovej stránke možné uskutočniť a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť bez toho, aby dochádzalo k ukladaniu tzv. cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

## **XI. DORUČOVANIE**

1. Kupujúcemu môže byť doručované na adresu elektronickej pošty uvedenej v jeho užívateľskom účte či uvedenej kupujúcim v objednávke.

## **XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.
2. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
3. Úhradou zmluvnej pokuty podľa Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
4. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa pre doručovanie World CZ s.r.o., Drtinova 1109/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, adresa elektronickej pošty info@worldcz.cz, telefón +420 257 221 258.
5. Otázky touto zmluvou neupravené se riadia právnym poriadkom Českej republiky.
6. Obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, ktoré je uvedené na internetových stránkach predávajúceho v deň odoslania objednávky. Odoslaním objednávky potvrdzuje kupujúci predávajúcemu, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.
7. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy.

V Prahe dňa 01. 02. 2015